

Organisation

Durée:

2 jours (14 heures)

Lieu:

Intra dans les locaux de l'établissement demandeur ou inter dans les locaux d'Axe Pro Formation, InnoPôle Provence, Route de Pelissanne 13300 Salon de Provence

Tarif

En session inter dans nos locaux: 250€/jour et par participant.

En session intra: nous consulter

Contact

04 90 55 97 91

a.picca@axe-pro.fr

Présentation

Cette formation vous permettra de comprendre et de connaître l'importance de l'hygiène dans vos pratiques professionnelles. La formation fortement consacrée aux travaux pratiques permettra d'apprendre les méthodes professionnelles d'entretien des locaux, vous réaliserez, entre autre, les différentes façons d'entretenir les surfaces vitrées, les sols et les sanitaires. Les règles de sécurité liées au stockage et à l'utilisation des produits chimiques seront abordées ainsi que les gestes et postures spécifiques de ces activités.

Objectifs

- Choisir et utiliser les produits d'entretien de façon optimale
- Utiliser et entretenir son matériel de nettoyage
- Réaliser les opérations manuelles de nettoyage au domicile
- Les limites de l'intervention à domicile
- Savoir organiser son travail en fonction des tâches et du temps imparti
- Respecter les règles de sécurité et d'hygiène
- Améliorer le niveau de satisfaction global de la prestation nettoyage
- Maîtriser les paramètres d'efficacité des opérations de nettoyage
- Prendre conscience de l'interrelation entre organisation, techniques et efficacités

Public concerné

Aides à domicile

Pré-requis

Aucun

Profil Intervenant

Consultant formateur en
hygiène et sécurité



**Formation - Conseil
Accompagnement**
www.axe-pro.fr

Innopôle Provence,
Route de Pelissane
13300 Salon de Provence
Tél.: 04-90-55-97-91
Courriel : contact@axe-pro.fr

Organisme de formation
déclaré sous le
N° 93 130 722 413
*Cet enregistrement ne vaut pas
agrément de l'Etat*

Habilitation ANESM
N° H2011-07-779
Organisme de Développement
Professionnel Continu (DPC)

Contenu du programme

- Ouverture de la session
- Présentation de l'intervenant, des participants et du thème
- Modalités administratives et organisationnelles, recueil des attentes/ besoins
 - Se situer dans sa pratique
 - Analyse de pratique, Se fixer ses propres objectifs individuels de formation
 - Utilisation des méthodes Affirmative et Interrogative
 - Utilisation des méthodes Explicative et Interrogative
 - Choisir et utiliser les produits d'entretien de façon optimale
 - Les règles d'hygiène
 - Connaissance des produits d'entretien
 - Les différents types de salissures
 - Utilisation des méthodes Interrogative et active
 - Utiliser et entretenir son matériel de nettoyage
 - Les différents outils de nettoyage
 - Utilisation des méthodes Interrogative et active
 - Réaliser les opérations manuelles de nettoyage au domicile
 - Les techniques de nettoyages manuelles
 - Utilisation des méthodes Active et Mise en situation
 - Les limites de l'intervention à domicile
 - Règles d'intervention et de discrétion
 - Utilisation des méthodes Interrogative et active
 - Savoir organiser son travail en fonction des tâches et du temps imparti
 - L'organisation d'une prestation
 - Utilisation des méthodes Active et Mise en situation
 - Respecter les règles de sécurité et d'hygiène
 - Les règles et pictogrammes de sécurité
 - Utilisation des méthodes Interrogative et active
 - Améliorer le niveau de satisfaction global de la prestation nettoyage
 - Règles d'ergonomie
 - Utilisation des méthodes Active et Mise en situation
 - Maîtriser les paramètres d'efficacité des opérations de nettoyage
 - Les règles d'utilisation et d'efficacité
 - Le cercle de Sinner
 - Utilisation des méthodes Active et Mise en situation
 - Prendre conscience de l'interrelation entre organisation, techniques et efficacités
 - Règles d'organisation
 - Utilisation des méthodes Interrogative et active
- Evaluation à chaud de la satisfaction des participants (Démarche qualité)
- Recueil de l'avis des stagiaires sur l'ensemble de la formation dans une réflexion spontanée et immédiate
- Formalités administratives